

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Convoi s.r.o.

### I. Všeobecne

Prvým odkazom na tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Convoi s.r.o. (ďalej len „VOP“ a „Convoi“) sa uzatvára rámcová zmluva platná aj pre budúce obchody rovnakého druhu. Tieto VOP platia potom aj pre takéto budúce obchody medzi zmluvnými stranami. Platia aj vtedy, keď sa na pri neskorších obchodoch výslovne neodvolávame, najmä tiež vtedy, ak napriek vedomosti o opačných alebo týmto VOP odporúčajúcich obchodných podmienkach zákazníka uskutočníme dodávku alebo práce zákazníkov.

Naše dodávky a práce sa uskutočňujú výlučne podľa týchto VOP.

Naše práce sa spravujú výlučne ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) o zmluve o dielo (§ 536 až 565), pokiaľ z týchto VOP alebo z odchylných dohôd alebo dojednaní nevyplýva niečo iné.

Odchylné obchodné, nákupné alebo obstarávacie podmienky objednávateľov, na ktoré pri uzatváraní zmluvy výslovne neodkážeme, nie sú pre nás záväzné, aj keď ich výslovne nevyklúčime.

### II. Ponuky a uzavretie zmluvy, predmet plnenia

1. Naše ponuky zákazníkom sú pre nás nezáväzné. Vedľajšie dohody, zmeny, ako aj údaje o plnení musia byť nami písomne schválené.  
Oprávnenie uzavrieť tieto dojednania majú výlučne naši konatelia, prokuristi a vedúci organizačnej zložky. Ostatní zamestnanci spoločnosti Convoi, najmä montéri, nie sú v týchto veciach oprávnení konať.
2. K cenovým ponukám, nákrešom a plánom a ďalším podkladom si vyhradzuje vlastnícke a autorské práva; tretím osobám ich možno sprístupniť len s našim predchádzajúcim písomným súhlasom a na našu žiadosť nám musia byť bezodplatne zaslané späť.
3. Všetky ponuky vychádzajú z predpokladu, ak nie je dohodnuté inak, časovo priebežného neprerušovaného priebehu dodávky, resp. práce.
4. Práce, ktoré máme uskutočniť, sa definitívne určujú opisom prác a priechodzích bodov (rozhraní) v našich ponukách. Všetky práce nad rámec opisu prác a priechodzích bodov (rozhraní) v ponuke musia byť dohodnuté osobitne.  
Ak je dohodnuté miesto plnenia mimo územia Slovenskej republiky, spravujú sa opatrenia na ochranu práce a životného prostredia vo vzťahu k uskutočňovaným prácam uzatvorenými dohodami, v prípade pochybností však predpismi platnými v Slovenskej republike. Zákazník je povinný informovať nás o zákonných alebo iných predpisoch na mieste plnenia mimo Slovenskej republiky, ktoré musíme pri uskutočňovaní dodávky alebo prác dodržať.

### III. Ceny, platobné podmienky, omeškanie s platením

1. Ceny platia tak, ako boli dohodnuté pri uzatvorení príslušnej zmluvy, najmä tie, ktoré boli uvedené v potvrdení objednávky.  
Všetky ceny sa rozumejú netto, ku ktorým sa pripočíta príslušná zákonná daň z pridanej hodnoty. Všetky verejné dávky (dane, poplatky, clá, atď.), ktoré sa vzniknú mimo Slovenskej republiky v dôsledku uzatvorenia alebo realizácie zmluvy alebo v súvislosti s tým, znáša zákazník. Ak by mal tieto dávky podľa príslušných zákonných ustanovení znášať Convoi, má Convoi voči zákazníkovi nárok na náhradu príslušných súm zaplatených v dôsledku týchto zákonných ustanovení.
2. Vyhradzuje si právo na primeranú úpravu našich cien, ak po uzavretí zmluvy dôjde k zmene nákladov, najmä na základe tarifných dohôd, k zvýšeniu cien našich dodávateľov alebo ku kurzovým zmenám. Na žiadosť preukážeme zákazníkovi dôvody úpravy cien.
3. Pri zmene rozsahu plnenia podľa bodu II.4 sa dodatočne dohodnuté plnenia účtujú osobitne.  
Ak v rozpore s bodom II.3 (bezsklzové uskutočnenie prác) dôjde k prerušeniam alebo sklzom pri uskutočňovaní prác, za ktoré nezodpovedá Convoi, budú takto vzniknuté dodatočné náklady, dodatočné prijazdy a odjazdy, ako aj čakanie vyúčtované zákazníkovi dodatočne na základe zúčtovacích sadzieb priložených k ponuke.
4. Ak nie je na faktúre uvedený iný dátum splatnosti, sú naše pohľadávky splatné bez zrážky do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry. Odo dňa prekročenia dátumu splatnosti sa účtujú úroky z omeškania vo výške ustanovenej v § 512 Obchodného zákonníka; uplatňovanie prípadných ďalších nárokov tým nie je dotknuté.
5. Prijatú platbu sme oprávnení započítať najskôr na staršie pohľadávky, potom na náklady a úroky hlavnej pohľadávky a až nakoniec na hlavnú pohľadávku. Zákazník má právo na započítanie alebo zádržné právo iba vtedy, ak jeho protinároky boli právoplatne určené, nami nepopreté alebo uznané. Zádržné právo ďalej patrí zákazníkovi iba vtedy, ak uplatňovaný protinárrok spočíva na rovnakom zmluvnom vzťahu ako náš nárok.
6. Ak zákazník nespláca splatné záväzky, prekročí dátum splatnosti, ak sa po uzavretí zmluvy finančné podmienky zákazníka zhoršia alebo sa po uzatvorení zmluvy Convoi dozvie iné nepriaznivé informácie ohľadom zákazníka, ktoré spochybňujú jeho platobnú schopnosť alebo dôveryhodnosť, potom je Convoi bez ohľadu na predchádzajúce dohody oprávnený požadovať preddavok, zábezpeku svojej pohľadávky alebo po uskutočnení dodávky okamžitú platbu všetkých svojich pohľadávok, ktoré spočívajú na jednom právnom vzťahu; celý zvyšný dlh zákazníka sa v takom prípade považuje za splatný okamihom oznámenia tejto žiadosti. Toto platí najmä v prípade, že zákazník zastaví platby, zákazníkom vystavené šeky nie sú preplácané, zákazník nespláca vlastné zmenky, alebo sa začalo konkurzné konanie na majetok zákazníka alebo návrh na začatie konkurzného konania bol zamietnutý pre nedostatok majetku.

#### IV. Dodávky, čas dodania a omeškanie dodávky

1. Dohodnuté lehoty na plnenie platia len približne, pokiaľ nebol písomne výslovne dohodnutý fixný záväzok. Dodržanie našej povinnosti plniť predpokladá včasné a riadne plnenie zmluvných povinností zákazníka. V prípade, že bol dohodnutý preddavok alebo je na vykonávanie plnenia spoločnosťou Convoi potrebné, aby zákazník zabezpečil akékoľvek podklady, súhlasy alebo vyradenia/odpojenie, lehota na plnenie začína plynúť až vtedy, keď boli všetky uvedené predpoklady splnené. Námieta, že zákazník nesplnil zmluvu, zostáva spoločnosťou Convoi zachovaná. V prípade zásahu vyššej moci alebo v ostatných nepredpokladaných mimoriadnych situáciách, pri nami nezapríčených okolnostiach, ako napríklad pri poruche prevádzky z dôvodu požiaru, vody alebo pri podobných okolnostiach, výpadku výrobných zariadení alebo strojov, pri prekročení času dodávok alebo výpadku dodávok našich dodávateľov, alebo v prípade prerušenia prevádzky z dôvodu nedostatku surovín, energie alebo pracovnej sily, štrajku, výluky, problémov pri obstaraní prepravy tovaru, pri poruche v doprave, z dôvodu úradného zásahu, ak je nám bez nášho zavinenia týmito okolnosťami bránené vo včasnom splnení našej povinnosti, sme oprávnení predĺžiť lehotu na plnenie o dobu trvania týchto obmedzení vrátane primeranej doby následného nábehu. Ak takto dôjde k omeškaniu s dodávkou alebo plnením o viac než jeden mesiac, sme my, ako aj zákazník oprávnení odstúpiť od zmluvy bez akýchkoľvek nárokov na náhradu škody. Do omeškania s plnením sa dostaneme až po uplynutí zákazníkom určenej dodatočnej lehoty na plnenie.
2. Ak budú dohodnuté lehoty na plnenie kvôli nami zavineným skutočnosťami prekročené, je zákazník po márnom uplynutí ním určenej dodatočnej lehoty na plnenie oprávnený písomným vyhlásením odstúpiť od zmluvy.
3. V prípade omeškania je naša povinnosť na náhradu škody obmedzená ustanoveniami bodu VIII.

#### V. Výkon prác

1. Convoi vykonáva montážne a demontážne práce v zásade samostatne prostredníctvom vlastného dozorného personálu, remeselného a iného montážneho náradia a obvyklých pomôcok.
2. Convoi je oprávnený poveriť vykonávaním dodávok a prác iných subdodávateľov.
3. Convoi je oprávnený poveriť špeciálne spoločnosti pristavením zdvižných zariadení a zdvíhaním strojov a zariadení.
4. Práca na staveniskách sa vykonáva vo firemnom pracovnom oblečení. Toto oblečenie nesie logo spoločnosti Convoi.
5. Spoločnosť Convoi je povinná pri výkone prác dodržiavať právne predpisy týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa slovenského právneho poriadku. Okrem toho je zadávateľ pred zadaním objednávky povinný oznámiť špeciálne bezpečnostné požiadavky; najmä vo vzťahu k predpisom o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci na základe iného právneho poriadku.
6. Zadávatel' je povinný poskytnúť spoločnosti Convoi pred začatím prác všetky informácie, ktoré sú potrebné pre riadne a včasné uskutočnenie dodávok a prác.
7. Zadávatel' zabezpečuje voľný a nerušený vstup na montážne plochy, ako aj to, aby boli montážne plochy v stave spôsobilom na montáž.

#### VI. Zabezpečenie výhrady vlastníckeho práva

1. Dodaný tovar zostáva až do úplného zaplatenia kúpnej ceny vlastníctvom spoločnosti Convoi.
2. Pri exekúcii alebo iných zásahoch tretích osôb je zákazník povinný nás bezodkladne písomne informovať, aby sme na ochranu našich práv mohli vzniesť žalobu podľa príslušných právnych predpisov.
3. Spracovanie alebo prepracovanie tovaru dodaného nami s výhradou vlastníckeho práva vykonáva zákazník vždy pre nás bez toho, aby nám z toho vznikli akékoľvek záväzky. Ak bude tovar dodaný nami s výhradou vlastníckeho práva spracovaný alebo neoddeliteľne zmiešaný alebo spojený s inými vecami, ktoré nám nepatria, platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov. Na určenie hodnoty tovaru, ktorý sme dodali, na účely uvedených ustanovení je medzi spoločnosťou Convoi a zákazníkom rozhodujúca konečná suma uvedená na faktúre vrátane dane z pridanej hodnoty.
4. Ak dôjde k spracovaniu, zmiešaniu alebo spojeniu takým spôsobom, že vec patriaca zákazníkovi bude považovaná za hlavnú vec, je dohodnuté, že na nás zákazník previedol v pomernej časti spoluvlastnícke právo; ak však z akéhokoľvek dôvodu nenadobudneme spoluvlastníctvo k veci, je zákazník povinný previesť na nás spoluvlastnícky podiel do jedného mesiaca od príslušného spracovania, zmiešania alebo spojenia.
5. Pri porušení zmluvy zo strany zákazníka, najmä pri omeškaní s platením viac než 10 % sumy faktúry po nie nepodstatnú dobu sme oprávnení odstúpiť od zmluvy a žiadať vydanie nami dodaného tovaru. Po odobratí tovaru sme oprávnení ďalej ho využiť.

#### VII. Práva zákazníka z väd

1. Ak bol dodaný zastupiteľný tovar, platia nasledujúce ustanovenia:
  - a) Zjavné vecné vady, nesprávnu dodávku a vadné odchýlky je zákazník povinný oznámiť nám písomne najneskôr do 7 pracovných dní potom, čo tovar prevzal. Skryté vady je povinný oznámiť nám písomne do 7 pracovných dní po ich objavení. Vadný tovar nám musí byť na požiadanie predložený na jeho preskúšanie.
  - b) V prípade väd nami dodaného tovaru sme podľa vlastnej voľby povinní odstrániť vadu alebo dodať bezvadný tovar (dodatočné plnenie). Ak nie sme pripravení alebo schopní na dodatočné splnenie, najmä ak sme s jeho uskutočnením v omeškaní nad primeranú lehotu z dôvodov, za ktoré zodpovedáme, alebo ak sa dodatočné splnenie bude akokoľvek inak bezvýsledné, je zákazník oprávnený podľa vlastnej voľby odstúpiť od zmluvy alebo požadovať zľavu z ceny. Odstraňovanie vady sa považuje za bezvýsledné po treťom pokuse, ak z povahy veci alebo ostatných okolností nevyplýva niečo iné. Ak zákazník v dôsledku vady na tovare, ktorý sme dodali, utrpel škodu alebo zbytočné výdavky, spravuje sa naša zodpovednosť za ne podľa bodu VIII.

2. Ak ide o (de)montáž a uloženie strojov a zariadení, ako aj výrobu a dodávku nezastupiteľných tovarov, platia nasledujúce ustanovenia:
  - a) Pri vadnosti nami uskutočneného plnenia má zákazník najskôr právo výlučne na dodatočné splnenie, ktoré môžeme uskutočniť podľa našej vlastnej voľby opätovným uskutočnením plnenia alebo odstránením vady.
  - b) Ak nie sme pripravení na dodatočné splnenie alebo ak jeho prijatie nemožno od zákazníka rozumne očakávať, najmä v dôsledku nášho oneskorenia, za ktoré zodpovedáme, alebo v dôsledku bezvýslednosti dodatočného splnenia, je zákazník podľa svojej vlastnej voľby oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa príslušných zákonných ustanovení, požadovať zníženie ceny diela alebo sám odstrániť vadu na naše náklady, ako aj požadovať náhradu škody namiesto plnenia. Odstraňovanie vady sa považuje za bezvýsledné po treťom pokuse, ak z povahy veci alebo ostatných okolností nevyplýva niečo iné. Ak uskutočneným plnením sú stavebné práce, nie je zákazník podľa vyššie uvedených ustanovení oprávnený odstúpiť od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy z iných dôvodov tým nie je dotknuté.
  - c) Ak ide o zjavné vady, zanikajú práva zákazníka, ak nie sú písomne vytknuté do 14 dní po dokončení diela a po oznámení tejto skutočnosti zákazníkovi.
3. Právo zákazníka na vytknutie vád podľa bodov VII.1 a VII.2 zaniká, ak už nezaniklo skôr, najneskôr uplynutím
  - a) piatich rokov po prevzatí tovaru, ktorý bol v súlade so svojím zvyčajným účelom použitý na stavbe, alebo po uskutočnení prác, ktoré sa považujú za stavebné práce,
  - b) dvoch rokov po prevzatí tovaru alebo uskutočnení prác po všetkých ostatných prípadoch.

### **VIII. Zodpovednosť za škodu**

1. Ak zodpovedáme za porušenie podstatnej zmluvnej povinnosti, pričom nejde o hrubú nebanalitosť ani o úmysel, obmedzuje sa naša povinnosť na náhradu predvídateľnej, obvykle vznikajúcej škody. Nezodpovedáme v tomto prípade najmä za ušlý zisk zákazníka a za predvídateľnú sprostredkovanú následnú škodu. Tieto obmedzenia zodpovednosti za škodu platia rovnako v prípade škody, ktoré vznikli v dôsledku hrubej nebanalitosti alebo úmyslu našich zamestnancov alebo nami poverených osôb, pokiaľ tieto nie sú našimi konateľmi alebo vedúcimi zamestnancami.
2. Convoi zodpovedá za škodu výlučne v rámci uzatvorených poisťiek. Za škody pri dodávkach a prácach počas (de)montážnych prác, pokiaľ ich zapríčiniť a pokiaľ neboli spôsobené hrubou nebanalitosťou alebo úmyselne, zodpovedáme v rámci uzatvorených (de)montážnych poisťiek do výšky 5.000.000,- eur za každú škodnú udalosť na nových a použitých strojoch/zariadeniach. Poistné zmluvy na vyššie poistné sumy sa uzatvárajú na žiadosť klienta. Dodatočné poistné znáša zákazník.
3. Obmedzenia zodpovednosti za škodu uvedené v bode VIII.1 neplatia, ak zodpovedáme povinne podľa zákona č. 249/1999 Zb. o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom v znení neskorších predpisov alebo ak sú proti nám uplatňované nároky zo zodpovednosti za poškodenie života alebo zdravia.
4. Convoi zodpovedá za osobné a vecné škody (s výnimkou škody, ktoré sa nahrádzajú podľa bodu VIII.2), pokiaľ ich zapríčiniť a pokiaľ neboli spôsobené úmyselne alebo hrubou nebanalitosťou, v rozsahu uzatvoreného poistenia zodpovednosti za prevádzkovú škodu. Suma poistného krytia osobných a vecných škôd na jednu škodnú udalosť predstavuje 5.000.000 eur. Ak nami dodané plnenie nemá zaručenú vlastnosť, zodpovedáme len za také škody, ktorých neexistencia bola predmetom záruky.
5. Širší rozsah zodpovednosti za škodu než je ustanovené v bodoch VIII.1 až 4 je – bez ohľadu na povahu uplatňovaného nároku – vylúčený.
6. Ak je naša zodpovednosť za škodu vylúčená alebo obmedzená podľa bodov VIII.1 až 4., vzťahuje sa toto obmedzenie aj vo vzťahu k osobnej zodpovednosti za škodu našich zamestnancov, spolupracovníkov, zástupcov, ako aj pomocných síl.
7. Ak bude Convoi v dôsledku dodávok alebo výkonov uskutočnených u zákazníka zodpovedať za škodu voči tretej osobe a suma náhrady škody, ktorá by mala byť nahradená v dôsledku tejto zodpovednosti, presahuje sumu, ktorú by inak mal Convoi nahradiť za použitia pravidiel uvedených v bodoch VIII.1 až VIII.5, zaväzuje sa zákazník bezodkladne nahradiť spoločnosti Convoi presahujúcu sumu.

### **IX. Premičanie nárokov**

1. Premičanie akýchkoľvek nárokov zákazníka voči spoločnosti Convoi, ako aj spoločnosti Convoi voči zákazníkovi sa spravuje ustanoveniami § 384 až 408 Obchodného zákonníka.

### **X. Miesto plnenia, právomoc súdov, použiteľné právo**

1. Miestom plnenia pre všetky nároky medzi nami a podnikateľmi alebo právnickými osobami verejného práva je sídlo nášho podniku, pokiaľ to neodporuje kogentným právnym predpisom.
2. Pokiaľ nie je daná výlučná právomoc súdov iného štátu, je na prejednanie a rozhodnutie sporov vzniknutých z právnych vzťahov medzi spoločnosťou Convoi a zákazníkom daná právomoc súdov Slovenskej republiky.

### **XI. Záverečné ustanovenia**

1. Ak sa stanú niektoré z predchádzajúcich ustanovení neúčinnými alebo ak budú vylúčené dohodou, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení.
2. Zákazník týmto udeľuje svoj súhlas s uchovávaním údajov našich zákazníkov v rámci našich vzájomných obchodných vzťahov podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov na účel vnútornej administrácie, reklamy, ako aj plnenia zákonných povinností spoločnosti Convoi. Súhlas sa vzťahuje na nasledujúce údaje: meno, priezvisko, miesto podnikania/bydlisko, telefónne číslo (vrátane čísla mobilného telefónu) zákazníka, ako aj jeho zamestnancov, ktorí sú zodpovední za obchody so spoločnosťou Convoi alebo ktorí na nich spolupracujú. Tento súhlas zahŕňa aj cezhraničný prenos týchto osobných údajov v rámci skupiny Convoi na štatistické účely, ako aj na iné obchodné účely.